

# 患者満足度アンケート ご協力への御礼とご意見への対策について

当院では、平成 29 年 7 月 1 日～31 日の 1 ヶ月間、外来・入院患者さまを対象に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力頂き心より御礼申し上げます。

頂いたご意見につきまして、以下は一例ではございますが早速改善に取り組んでおります。

今後も、安全かつ安心な医療の提供で、地域の皆様のお役に立てるよう努力してまいります。

- \* 診察を予約にして欲しい…  
⇒救急病院のため、予約通りに診察を行うことは非常に困難でございます。待ち時間を有効にご活用頂けるような工夫をしております。
- \* 順番表示について  
⇒このたび電光掲示板を設置いたしました。番号表示に関しご不明な点がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声かけください。
- \* 診察室番号の標示について  
⇒頂戴したご意見を参考に、1～6 番脳外科、7～12 番循環器科と、追加標示を行いました。ただし 1 科が拡大して使用する場合がございますので、その際はご案内いたします。
- \* お休み処について  
⇒場所の整備を検討しております。
- \* 受付に大きな時計が欲しい…  
⇒災害時の落下による危険等を考慮して、壁掛け式等の大きなものは設置を控えさせていただいております。どうぞご遠慮なくお声かけくださいませ。
- \* 玄関前にもっと長椅子が欲しい…  
⇒ご利用状況を見ながら検討させていただきます。
- \* 受付でもらうクリアファイルはきれいなの…？  
⇒今までも適宜交換を行っておりましたが、引き続き衛生管理を強化してまいります。
- \* トイレ清掃について  
⇒昼の時間帯の清掃を増やし、スタッフも定期的に見回りを行っております。
- \* 清掃担当者の態度について  
⇒ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後そういったことのないよう指導してまいります。
- \* 病棟職員について。立ち話が多く、内容も筒抜けです…  
⇒ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。スタッフへの指導を徹底してまいります。
- \* 集中治療室で関係ない話をしている感じがした…  
⇒お加減のすぐれないなか、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。スタッフへの指導と周知を徹底してまいります。
- \* CS セットに石鹸が入っていないことを知らず、洗顔も不便な思いをした…  
⇒ご意見を受け、CS セット内容のパンフレットを作成いたしました。ご確認くださいませ。