

患者満足度アンケート

ご協力へのお礼とご意見への対策について

2023年7月19日～1ヶ月間、外来・入院患者さんを対象に患者満足度調査を実施致しました。ご協力頂き心より御礼申し上げます。

頂いたご意見につきましては、一例ではございますが以下のように早速改善に取り組んでおります。今後も、安全かつ安心な医療の提供で地域の皆様のお役に立てる様努力して参ります。

*受付会計など待ち時間を短くして欲しい

⇒混雑時は受付の人数を増やして対応しておりますが、患者さんの受診理由などによって受付の対応時間が異なる場合もございます。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
会計は自動レジを導入いたしました。

*予約制の導入について

⇒毎日たくさんの患者さんにご来院頂いているため、予約制にしてしまうと一日の診療可能人数が制限されて参ります。また、急な症状で当日に診察を希望されても、予約がいっぱいと診られなくなってしまう場合もございます。さらに当院では救急車の受け入れをしているため救急患者さんの対応や緊急手術などで予約時間通りに診察ができなくなる事も考えられます。

今後医師の増員によって予約制を導入出来る様検討を続けて参りたいと存じます。

*現金のみの会計の改善

⇒現在、入院とドックはクレジットカードにて対応しております。患者さんのニーズにお応えできる様クレジットカードやQRコード決済（スマートフォンでの支払い）の導入を前向きに検討中でございます。

*「奥」では分からない、毎回何処へいけばよいか分からない、分かる説明を

⇒新規の患者さんのファイルには院内案内図を挟めてご案内しておりますが、新規の患者さんに関わらず迷われていそうな患者さんには案内図を活用し、ご案内させていただきます。丁寧なご案内を心がけて参ります。

*看護師が患者に伝える「誘導」の説明不足

⇒口頭だけの説明では分かりにくい場合もございます。心に余裕を持って付き添いご案内させていただきます。

*診察時医師の聴く態度が不足、患者によりそった診察を希望

⇒ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。改善を指導致しました。

*看板が分かりづらい

⇒以前にもご指摘を頂き、新たに2ヶ所看板を設置しております。

今後も前向きに検討して参ります。

*Wi-Fiの設置

⇒ただ今準備中でございます。

*採血の際、消毒で拭いたあとに消毒綿にふれていない指で採血の場所を触るのは心配

⇒ご心配をお掛け致しました。指導して参ります。

*心電図を取る際女性は女性の技師がいい

⇒配慮はさせて頂いておりますが、技師の対応にも限りがございます。ご理解頂けますよう

お願い申し上げます。

*心電図を取る際バスタオルを掛けてもらえず嫌な思いをした

⇒ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。指導して参ります。

*その他

関連施設についても貴重なご意見を頂戴いたしました。

真摯に受け止め関連施設に指導いたしました。

